

Basisschulung für Mitarbeitende im Hausnotruf

Ein Online-Lehrgang für Einsteiger



Dieser E-Learning-Kurs unterstützt die Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Hausnotruf darin, neue Mitarbeitende in den Tätigkeitsbereich einzuführen. Anschauliche und interaktiv aufbereitete Lehrvideos vermitteln die Standards im Hausnotruf.

Kapitel:

- Hausnotruf kurz erklärt
- Erstkontakt/Vorbereitung Interessentenbesuch
- Beratungsgespräch vor Ort
- Vertrag
- Geräteanschluss
- Nachbereitung des Anschlusses
- Ablauf eines Alarms
- Kundenbetreuung und Support
- Vertragsbeendigung

Inhalte:

- Überblick über die Prozesse und Abläufe im Hausnotruf
- Kundenorientierung und Förderung eines anspruchsvollen Qualitätsverständnisses

Blended Learning:

Es ist empfehlenswert, den eLearning-Kurs Basisschulung HNR online mit einer Präsenzschulung zu kombinieren. Die Teilnehmer bearbeiten zunächst das eLearning. In der Präsenzschulung kann auf das Wissen aus dem eLearning aufgebaut werden. Im Vordergrund stehen Austausch, Praxistraining und Fallbeispiele.

Infos auf drk-lerncampus.de/kursangebot oder unter service@drk-lerncampus.de